

Cancelamento de reserva:

O pedido de cancelamento da reserva deve ser feito por escrito, através de e-mail ou fax, com até 07 (sete) dias de antecedência do check-in (entrada) para a devolução do valor depositado, descontando-se taxa de 10%. Após este período não haverá devolução de valores efetuados a título de reserva.

Havendo desistência parcial da totalidade dos dias contratados, estando o cliente dentro da pousada, não será devolvida qualquer diferença do valor previamente pago.

Pedimos a gentileza de efetuar a reserva somente se estiver de acordo com esta política

- Desistência após Check-in (entrada):

Em caso de saída antecipada durante a estadia do período reservado e contratado, será cobrado o valor total do período da reserva, não tendo o hospede direito a qualquer reembolso em dinheiro.

Pedimos a gentileza de efetuar a reserva somente se estiver de acordo com esta política

- Desistência sem cancelamento (No-Show):

- No-Show é uma desistência sem cancelamento, isto é, quando o hóspede não comparece a pousada na data de entrada reservada, sem comunicação prévia por escrito.

O apartamento estará disponível para o hóspede até suprir o valor depositado em número de diárias, após este período a reserva será cancelada.

Pedimos a gentileza de efetuar a reserva somente se estiver de acordo com esta política

Quanto a Hospedagem de Animais:

É permitido somente 01 animal de pequeno porte por Chalé.

Solicitamos sempre que no ato da reserva seja comunicado sobre a existência do animal.

É proibida a circulação com os animais no prédio principal da Pousada. O animal deverá circular pela área externa e sempre com a guia, nunca solto. Também não é permitido deixar o animal sozinho nas acomodações e a utilização de roupa de cama e banho para acomodação do animal.